

SPCom s.r.o. se sídlem Pod Zvonařkou 2240/8, 12000 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku - Městský soud v Praze, spisová značka C 213254, IČ: 01903284, dále jen „SPCom“. Kontaktní místo pro Hradec Králové: SPCom s.r.o., Blažičkovo náměstí 457, Hradec Králové, 500 02. **Telefon: 491 040 040 E-mail: info@spcom.cz**

- (1) Podstatou služby přenositelnosti telefonního čísla je umožnit účastníkovi veřejné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ.
 - (2) Závazek o přenesení čísla k SPCom kontaktuje Klientské centrum SPCOM a požádá o přenesení čísla do sítě SPCOM. Závazek následně obdrží e-mailem, příp. poštovní zásilkou, formulář pro přenesení čísla (CAF) a případně návrh smlouvy, pokud je SPCOM převíjajícím operátorem s nově zřizovanou službou SPCOM VOIP.
 - (3) SPCOM poskytne účastníkovi, který má zájem o přenesení čísla do sítě SPCOM, dočasné číslo na dobu přenosu jeho čísla.
 - (4) Závazek vyplní obdržené dokumenty a poštovní zásilkou je vrátí SPCOM. Formulář pro přenos čísla, který slouží jako výpověď telefonní služby u opouštěného operátora, je následně předán společností SPCOM opouštěnému operátorovi. Výpověď jiné než telefonní služby, nebo jiný projev vůle směřující k ukončení jiných služeb u opouštěného operátora, může zaslat opouštěnému operátorovi sám závazek, nebo tak učiní SPCOM, pokud bude řádně vyplněná a podepsaná výpověď doručena SPCOM spolu s formulářem pro přenos telefonního čísla. Výjimku v tomto případě tvoří výpověď u jiného než opouštěného operátora, kterou musí zaslat danému operátorovi sám závazek.
 - (5) Den zpracování doručených a řádně vyplněných dokumentů, zejména CAF, se považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla. V tento den SPCOM jako převíjající operátor zadá požadavek opouštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel. SPCOM neodpovídá za správnost údajů vyplněných účastníkem ve formuláři CAF.
 - (6) Během následujících pěti pracovních dní ověří opouštěný operátor objednávku přenesení čísla. Přenesení čísla na straně opouštěného operátora zejména brání chybně vyplněná objednávka (CAF), skutečnost, že přenášené číslo není v síti opouštěného operátora aktivní, či neobdržení projevu vůle k ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (zpravidla výpověď prostřednictvím dokumentu CAF). Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů chybných údajů v objednávce (v CAFu), smí tak učinit ve dvou pracovních dnech od vzniku objednávky. Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů zjištěných technickým šetřením, smí tak učinit v pěti pracovních dnech od vzniku objednávky.
 - (7) Převíjající operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla ve lhůtě sedmi pracovních dní od vzniku objednávky. Příčinou pro odmítnutí může být neexistence smluvního vztahu mezi účastníkem a převíjajícím operátorem či technická nemožnost přenesení čísla zjištěná převíjajícím operátorem při technickém šetření.
 - (8) Doba přenesení čísla se vždy nastavuje na 10:00 hodin dne přenesení čísla. Tuto dobu je možno sjednat v rozsahu 06:00 až 22:00 hodin dne přenesení čísla, pokud účastník o jinou dobu požádá. Požádat o jiný čas je nutné současně s podáním objednávky (zasláním CAF společností SPCOM). Za den přenesení čísla se považuje desátý pracovní den od vzniku objednávky. Pokud tento den připadá pátek, může operátor určit den přenesení na sobotu nebo neděli. Pokud den přenesení připadá na státem uznaný svátek, považuje se za den přenesení první následující pracovní den.
 - (9) V den přenesení čísla před stanoveným časem přenesení čísla ukončí opouštěný operátor poskytování služby a převíjající operátor ve stanoveném čase poskytování zahájí. Přerušování poskytované veřejně dostupné telefonní služby účastníkovi nesmí být v souvislosti s přenesením čísla delší než tři hodiny.
 - (10) Službu přenositelnosti telefonního čísla nelze poskytnout u následujících telefonních čísel:
 - a. čísel, o kterých to stanoví zvláštní právní předpis o číslovacích plánech,
 - b. zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,
 - c. čísel využívaných současně v sítích více operátorů,
 - d. individuálních čísel z vícenásobných telefonních čísel (MSN) a individuálních čísel a podbloků DDI,
 - e. nevolitelných čísel ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX),
 - f. individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.
- Informace o přenositelnosti čísla poskytuje Klientské centrum SPCOM.
- (11) Převod telefonního čísla, změna či storno objednávky na přenos telefonního čísla jsou zpoplatněny částkou dle platného ceníku služeb.
 - (12) Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného operátora se použijí i na případy, kdy je opouštěným Operátorem SPCOM.