

Služba:



Pod Zvonařkou 2240/8
Praha2
IČO: 01903284

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba (*alternativně Služba a zařízení*)

Zde se uvede popis hlavních charakteristik služby:

1. *Pevný přístup k internetu*

.....

2. *Televizní služby*

.....

Zařízení – podrobnosti týkající se koupě a výpůjčky zařízení jsou upraveny zejména v čl. IV. VOP

	Zařízení:
1	
2	
3	

Hodnota zařízení:

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) Minimální rychlost
- b) Běžně dostupná rychlost
- c) Maximální rychlost

U služby pevného přístupu k internetu provozovatel zajišťuje latenci v rámci sítě provozovatele v řádu jednotek milisekund. Přípustná ztrátovost paketů v rámci sítě provozovatele je 1 %. Provozovatel zajistí maximální kolísání kvality přenosu v rámci své sítě do 0,01 sekund.

Prostředky nápravy pro případ odchylky:

Jako první krok doporučuje provozovatel **restart** zařízení. Pokud ani provedení restartu problém nevyřeší, kontaktujte prosím telefonickou podporu provozovatele: telefonní číslo hotline **491040040**, případně využijte písemného kontaktu – mail: **info@spcom.cz**

2. Cena

Cena za aktivaci služby a pravidelné poplatky nebo poplatky spojené se spotřebou:

Jednorázové vstupní poplatky – poskytovaná sleva platí v případě dodržení minimální doby trvání smlouvy (čl. III. odst. 7 VOP)

			Sleva:	Jiný poplatek:.....	Kč
1	Standardní instalace firmou		%		
2	Aktivační poplatek		Sleva: %		

Opakovaně placená cena včetně daní za dané zúčtovací období:

Cena s DPH a měsíc: Kč

Pokud jde o informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny:

Případný servisní zásah. Cena bude určena individuálně dle konkrétní závady/problému..

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Informace o trvání smlouvy:

Na dobu neurčitou

Součástí tohoto oddílu má být informace o poplatcích splatných v případě předčasného ukončení:

Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, má poskytovatel právo na úhradu jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících do dne který datumově odpovídá dni po uplynutí 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy (tzn.: byla-li smlouvy uzavřena 1.1.2022 datumově odpovídá den 1.1.2024), kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit, to vše pouze za předpokladu, že k ukončení smlouvy dojde do 3 (třech) měsíců od uzavření smlouvy. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím doby 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do dne který datumově odpovídá dni po uplynutí 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy (tzn.: byla-li smlouvy uzavřena 1.1.2022 datumově odpovídá den 1.1.2024), kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

4. Paušální náhrada

Informace o paušální náhradě:

Přenositelnost čísel:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o

právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis podle § 34 odst. 11, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Prováděcím předpisem je vyhláška MS č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady, dle které:

Paušální náhrada a její výše

Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci portace nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:

1. ke zpoždění (dále jen „zpoždění“);
2. ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „zneužití“); nebo
3. k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „nedodržení termínu práce“).

Výše paušální náhrady činí:

1. při zpoždění 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč. Je-li převáděno současně více čísel u jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než 10 čísel, snižuje se výše paušální náhrady podle předchozí věty tohoto odstavce za jedenácté a každé další číslo na polovinu;
2. při zneužití 600 Kč za každý započatý den, po který trvá závadný stav způsobený zneužitím;
3. v případě nedodržení termínu práce: 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.

Podmínky přiznání paušální náhrady

1. Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné žádosti o přiznání paušální náhrady (dále jen „žádost“). Podání žádosti je možné na adrese sídla poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu či klientské zóny účastníka. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny ve čl. II. odst. 6. Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací společnosti SPCOM s.r.o. a ve čl. V. odst. 5 Podmínek přenositelnosti telefonních čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu společnosti SPCOM.
2. Žádost účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá. V žádosti uvede účastník také číslo bankovního účtu, na který poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatí. Žádost vyřídí poskytovatel do 1 měsíce od doručení.

Vyplacení paušální náhrady

1. Bude-li žádost účastníka shledána oprávněnou, bude účastníkovi paušální náhrada poskytnuta do 1 měsíce ode dne vyřízení žádosti, a to přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky účastníka za poskytovatelem), je-li takové vyúčtování vystavováno poskytovatelem v souladu se smlouvou službě, která byla předmětem portace, nebo u které se změnil poskytovatel služby k žádosti účastníka, a není-li s účastníkem dohodnuto jinak.
2. Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb v následujícím zúčtovacím období (či obdobích), nebo poskytovatel takové vyúčtování účastníkovi nevystavuje, uhradí poskytovatel tuto částku účastníkovi v hotovosti v sídle poskytovatele nebo převodním příkazem na účastníkem k tomu účelu sdělený účet, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem jinak.

Převzal dne.....

.....